



PEMERINTAH KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Pangeran Antasari No. 1 Telepon (0517) 22852 Fax. (0517) 22852

E-mail : dispmptsp.hss@gmail.com

Website : www.dpmptsp.hulusungaiselatankab.go.id

KANDANGAN 71211

NOTA – DINAS

Kepada : Yth. Bapak Pj. Bupati Hulu Sungai Selatan
Dari : Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Tanggal : 31 Desember 2023
Nomor : 503/582.a/DPMPTSP
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pelayanan dan Kegiatan DPMPTSP Periode Tanggal 1 Juli sd. 31 Desember 2023

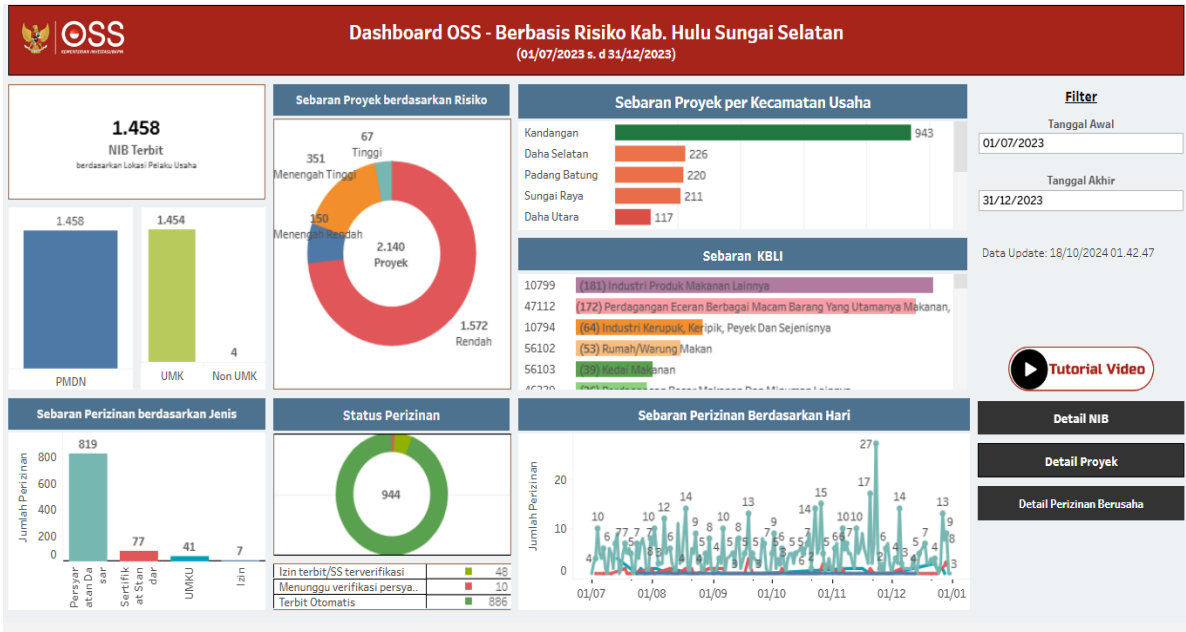
Dipermaklumkan dengan hormat, sehubungan dengan kegiatan pelayanan publik yang dilaksanakan di DPMPTSP Kabupaten Hulu Sungai Selatan, bersama ini kami sampaikan laporan pelayanan dan kegiatan untuk Periode Tanggal 01 Juli s.d. 31 Desember Tahun 2023 sebagai berikut:

1. Perizinan Berusaha terbit melalui sistem OSS RBA

- a. NIB terbit Sebanyak 1.458 NIB, dengan rincian:
 - 1) Berdasarkan Skala Usaha
 - a) Jenis Usaha Mikro Kecil sebanyak 1.454 NIB.
 - b) Jenis Non UMK sebanyak 4 NIB; dan
 - 2) Berdasarkan Status Penanaman Modal
 - a) Pelaku Usaha dengan modal PMDN sebanyak 1.458 NIB; dan
 - b) Pelaku Usaha dengan modal PMA sebanyak 0 NIB.
- b. Jumlah proyek sebanyak 2.140 Proyek dengan rincian tingkat risiko:
 - 1) Risiko Rendah 1.572 proyek;
 - 2) Risiko Menengah Rendah 150 Proyek;
 - 3) Risiko Menengah tinggi 351 Proyek; dan
 - 4) Risiko Tinggi 67 Proyek.
- c. Perizinan berdasarkan status sebanyak 944 izin dengan rincian:
 - 1) Izin terbit/Sertifikat Standar terverifikasi sebanyak 48 Permohonan Berusaha;
 - 2) Izin terbit secara otomatis sebanyak 886 Permohonan Berusaha; dan
 - 3) Menunggu verifikasi sebanyak 10 Permohonan Berusaha.
- d. 5 Besar KBLI terbanyak, dengan rincian:
 - 1) 10799 – Industri Produk Makanan Lainnya, sebanyak 181 usaha;
 - 2) 47112 – Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang Yang Utamanya Makanan, Minuman Atau Tembakau Bukan DI



- Minimarket/Supermarket/Hypermarket (Tradisional),
sebanyak 172 pelaku usaha.
- 3) 10794 – Industri Kerupuk, Keripik, Peyek, Dan Sejenisnya, sebanyak 64.
- 4) 56102 – Rumah/Warung Makan, sebanyak 53.
- 5) 56103 – Kedai Makanan, sebanyak 39.



Gambar 1. Perizinan Berusaha terbit 01 Juli s.d 31 Desember Tahun 2023

2. **Pelayanan perizinan non berusaha (Non OSS RBA)** yang dilayani aplikasi Sicantik Cloud, MPP Digital, dan SIMBG sebanyak 668 Izin terbit dengan rincian:

NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH IZIN TERBIT
1	IZIN LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN	1
2	IZIN PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN PAUD	29
3	IZIN PENYELENGGARAAN USAHA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT	0
4	IZIN PENYELENGGARAAN USAHA TAMAN BACAAN MASYARAKAT	0
5	UNIT TRANSFUSI DARAH	0
6	IZIN KLINIK PEMERINTAH	0
7	IZIN PRAKTIK TENAGA KESEHATAN LAIN	0
8	IZIN PENGUMPULAN SUMBANGAN UANG DAN BARANG	0
9	IZIN OPERASIONAL LEMBAGA KESEHATAN SOSIAL (LKS)	56
10	IZIN PEMASANGAN REKLAME	69
11	IZIN PERPANJANGAN MEMPERKERJAKAN TENAGA KERJA ASING	0
12	IZIN PENANGKAL PETIR	0
13	IZIN PENYELENGGARAAN & PEMBANGUNAN FASILITAS PARKIR	0
14	IZIN TRAYEK	0
15	IZIN PRAKTIK DOKTER HEWAN	0
16	IZIN PENGGUNAAN PEMANFAATAN TANAH /IZIN KESESUAIAN KEGIATAN PEMANFAATAN RUANG (KKPR)	7
17	SURAT KETERANGAN ANGKUTAN BARANG	57
18	SURAT KETERANGAN PENGGGUNAAN KACA BERWARNA (FILM COATING)	54
19	PENCABUTAN SURAT IZIN TENAGA	0

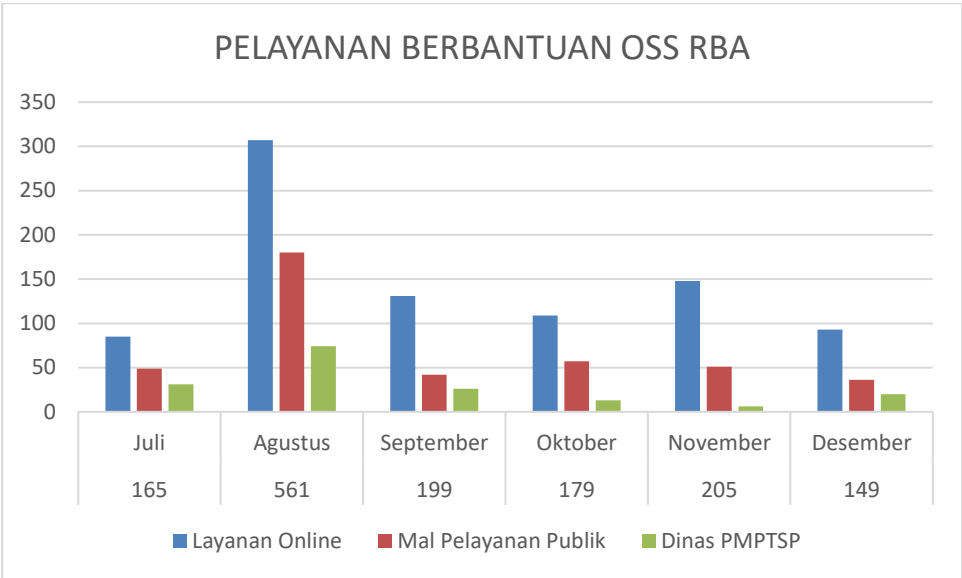


	KESEHATAN	
20	SURAT KETERANGAN PENELITIAN	55
21	IZIN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG	50
22	IZIN PRAKTIK TENAGA MEDIS DOKTER	53
23	IZIN PRAKTIK TENAGA MEDIS DOKTER GIGI	9
24	IZIN PRAKTIK TENAGA MEDIS DOKTER SPESIALIS	4
25	IZIN PRAKTIK TENAGA MEDIS DOKTER GIGI SPESIALIS	0
26	IZIN PRAKTIK TENAGA PSIKOLOGI KLINIK	0
27	IZIN PRAKTIK TENAGA KEPERAWATAN	77
28	IZIN PRAKTIK TENAGA KEBIDANAN	53
29	IZIN PRAKTIK TENAGA KEFARMASIAN APOTIKER	19
30	IZIN PRAKTIK TENAGA TEKNIS KEFARMASIAN	20
31	IZIN PRAKTIK TENAGA KESEHATAN MASYARAKAT	6
32	IZIN PRAKTIK TENAGA KESEHATAN LINGKUNGAN	6
33	IZIN AHLI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK	12
34	IZIN PRAKTIK TENAGA GIZI	13
35	IZIN PRAKTIK TENAGA KETERAFIAN FISIK FISIOTERAPIS	1
36	IZIN PRAKTIK TENAGA KETERAFIAN FISIK OKUPASI TERAPIS	0
37	IZIN PRAKTIK TENAGA KETERAFIAN FISIK TERAPIS WICARA	0
38	IZIN PRAKTIK TENAGA KETERAFIAN FISIK AKUPUNTUR	0
39	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN	7
40	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS TEKNIS KARDIOVASKULER	0
41	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS TEKNIS PELAYANAN DARAH	0
42	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS REFAKSIONIS OPTISIEN/OPTOMETRIS	0
43	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS TEKNISI GIGI	0
44	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS PENATA ANASTESI	3
45	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS TERAFIS GIGI DAN MULUT	5
46	IZIN PRAKTIK TENAGA KETEKNISAN MEDIS AUDIOLOGIS	0
47	IZIN PRAKTIK TENAGA BIOMEDIKA RADIOGRAFER	2
48	IZIN PRAKTIK TENAGA BIOMEDIKA ELEKTROMEDIS	0
49	IZIN PRAKTIK TENAGA BIOMEDIKA FISIKIAWAN MEDIK	0
50	IZIN PRAKTIK TENAGA BIOMEDIKA ORTOTIK PROSTETIK	0
51	IZIN PRAKTIK TENAGA KESEHATAN RAMUAN TRADISIONAL	0
52	IZIN PRAKTIK TENAGA KESEHATAN TRADISIONAL KETERAMPILAN	0
53	IZIN PRAKTIK TENAGA EPIDEMIOLOG	0



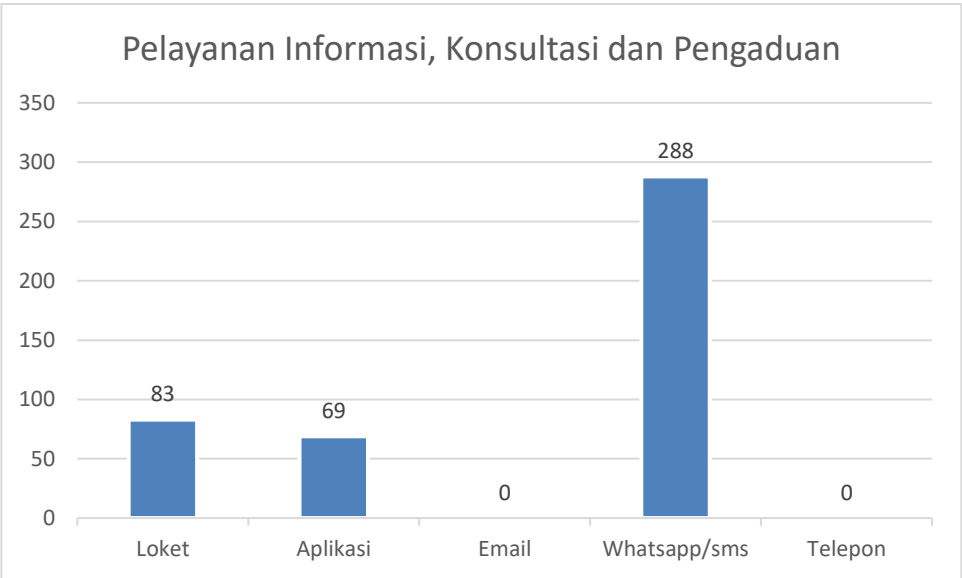
- a. 5 Besar jenis izin terbanyak, yaitu :
- 1) Izin Praktik Tenaga Keperawatan sebanyak 77 izin terbit;
 - 2) Izin Pemasangan Reklame sebanyak 69 izin terbit;
 - 3) Surat Keterangan Angkutan Barang sebanyak 57 izin terbit;
 - 4) Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) sebanyak 56 izin terbit; dan
 - 5) Surat Keterangan Penelitian sebanyak 55 izin terbit.
- b. Waktu Proses Pelayanan Perizinan Non Berusaha adalah selama **1 Hari**.

3. Pelayanan Berbantuan OSS RBA melalui berbagai saluran sebanyak 1.458, dengan rincian berikut:



Gambar 2. Pelayanan Berbantuan OSS RBA 01 Juli s.d 31 Desember Tahun 2023

- 4. Pelayanan Informasi, konsultasi dan pengaduan** melalui berbagai media sebanyak 440, dengan rincian :
- a. Pelayanan Informasi dan konsultasi sebanyak 437 Pemohon.
 - b. Pelayanan Pengaduan sebanyak 3 pengaduan.
 - c. Pelayanan Informasi, konsultasi dan Pengaduan berdasarkan saluran, yaitu:



Gambar 3. Pelayanan Informasi, konsultasi dan pengaduan 01 Juli s.d 31 Desember Tahun 2023



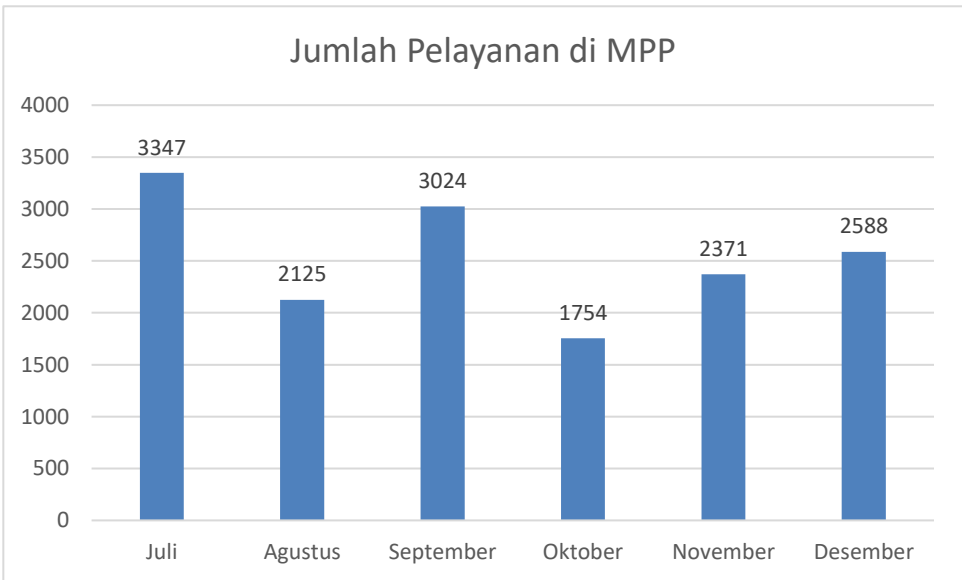
5. **IKM dari Survey Kepuasan Masyarakat** terhadap Unsur Pelayanan sebesar **87,32** dengan responden sebanyak 141 orang, dengan rincian:

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,433
U2	Prosedur Pelayanan	3,319
U3	Kecepatan Pelayanan	3,248
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,908
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,383
U6	Kompetensi Petugas	3,362
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,511
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,411
U9	Penanganan Pengaduan	3,894

Tabel Indeks Kepuasan Masyarakat 01 Juli s.d 31 Desember Tahun 2023

6. **Jumlah Pelayanan di Mal Pelayanan Publik (MPP)** sebanyak 15.209 pelayanan dengan rincian:

a. Berdasarkan Bulan



Gambar 5 Pelayanan di Mal Pelayanan Publik 01 Juli s.d 31 Desember Tahun 2023

Demikian Laporan Kegiatan 01 Juli s.d 31 Desember Tahun 2023 kami sampaikan, atas perkenan Bapak kami ucapkan terima kasih, serta mohon petunjuk lebih lanjut.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ir. Hj. ELYANI YUSTIKA
Pembina Utama Muda (IV/c)

