



PEMERINTAH KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Pangeran Antasari No. 1 Telepon (0517) 22852 Fax. (0517) 22852

E-mail : dispmptsp.hss@gmail.com

Website : www.dpmptsp.hulusungaiselatankab.go.id

KANDANGAN 71211

NOTA - DINAS

Kepada : Yth. Bapak Pj. Bupati Hulu Sungai Selatan
Dari : Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Tanggal : 30 Juni 2024
Nomor : 500.16.7.2/226.a/DPMPTSP
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pelayanan dan Kegiatan DPMPTSP Periode Tanggal 1 Januari sd. 30 Juni 2024

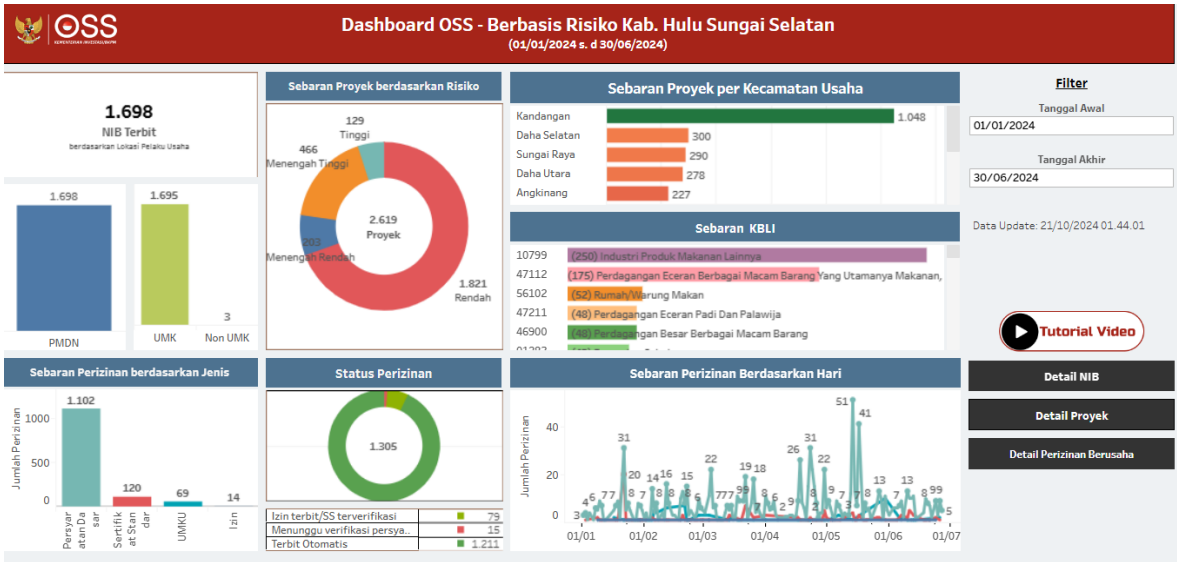
Dipermaklumkan dengan hormat, sehubungan dengan kegiatan pelayanan publik yang dilaksanakan di DPMPTSP Kabupaten Hulu Sungai Selatan, bersama ini kami sampaikan laporan pelayanan dan kegiatan untuk Periode Tanggal 01 Januari s.d. 30 Juni Tahun 2024 sebagai berikut:

1. Perizinan Berusaha terbit melalui sistem OSS RBA

- a. NIB terbit Sebanyak 1.698 NIB, dengan rincian:
 - 1) Berdasarkan Skala Usaha
 - a) Jenis Usaha Mikro Kecil sebanyak 1.695 NIB.
 - b) Jenis Non UMK sebanyak 3 NIB; dan
 - 2) Berdasarkan Status Penanaman Modal
 - a) Pelaku Usaha dengan modal PMDN sebanyak 1.698 NIB; dan
 - b) Pelaku Usaha dengan modal PMA sebanyak 0 NIB.
- b. Jumlah proyek sebanyak 2.619 Proyek dengan rincian tingkat risiko:
 - 1) Risiko Rendah 1.821 proyek;
 - 2) Risiko Menengah Rendah 203 Proyek;
 - 3) Risiko Menengah tinggi 466 Proyek; dan
 - 4) Risiko Tinggi 129 Proyek.
- c. Perizinan berdasarkan status sebanyak 1.305 izin dengan rincian:
 - 1) Izin terbit/Sertifikat Standar terverifikasi sebanyak 79 Permohonan Berusaha;
 - 2) Izin terbit secara otomatis sebanyak 1.211 Permohonan Berusaha; dan
 - 3) Menunggu verifikasi sebanyak 15 Permohonan Berusaha.
- d. 5 Besar KBLI terbanyak, dengan rincian:
 - 1) 10799 – Industri Produk Makanan Lainnya, sebanyak 250.
 - 2) 47112 – Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang Yang Utamanya Makanan, Minuman Atau Tembakau Bukan Di Minimarket/Supermarket/Hypermarket (Tradisional), sebanyak



- 175 pelaku usaha.
- 3) 56102 – Rumah/Warung Makan, sebanyak 52.
- 4) 47211 – Perdagangan Eceran Padi dan Palawija, sebanyak 48.
- 5) 46900 – Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang, sebanyak 48.



Gambar 1. Perizinan Berusaha terbit 01 Januari s.d 30 Juni Tahun 2024

2. Pelayanan perizinan non berusaha (Non OSS RBA) yang dilayani aplikasi Sicantik Cloud, MPP Digital, dan SIMBG sebanyak 649 Izin terbit dengan rincian:

NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH IZIN TERBIT
1	IZIN LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN	0
2	IZIN PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN PAUD	21
3	IZIN PENYELENGGARAAN USAHA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT	0
4	IZIN PENYELENGGARAAN USAHA TAMAN BACAAN MASYARAKAT	0
5	UNIT TRANSFUSI DARAH	0
6	IZIN KLINIK PEMERINTAH	0
7	IZIN PRAKTIK TENAGA KESEHATAN LAIN	0
8	IZIN PENGUMPULAN SUMBANGAN UANG DAN BARANG	1
9	IZIN OPERASIONAL LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS)	0
10	IZIN PEMASANGAN REKLAME	10
11	IZIN PERPANJANGAN MEMPERKERJAKAN TENAGA KERJA ASING	0
12	IZIN PENANGKAL PETIR	0
13	IZIN PENYELENGGARAAN & PEMBANGUNAN FASILITAS PARKIR	0
14	IZIN TRAYEK	0
15	IZIN PRAKTIK DOKTER HEWAN	0
16	IZIN PENGGUNAAN PEMANFAATAN TANAH /IZIN KESESUAIAN KEGIATAN PEMANFAATAN RUANG (KKPR)	11
17	SURAT KETERANGAN ANGKUTAN BARANG	35
18	SURAT KETERANGAN PENGGUNAAN KACA BERWARNA (FILM COATING)	37
19	PENCABUTAN SURAT IZIN TENAGA KESEHATAN	0

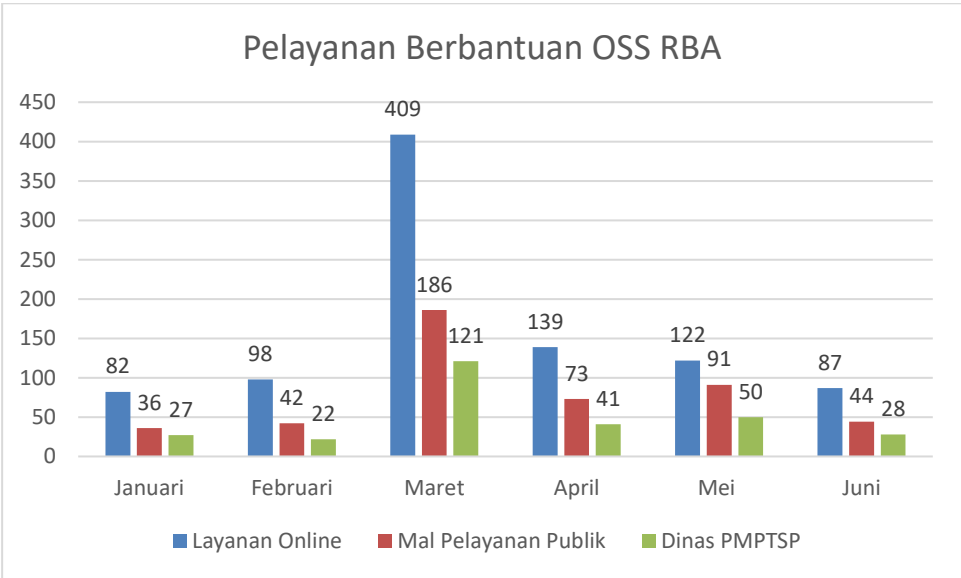


a. 5 Besar jenis izin terbanyak, yaitu :

- 1) Izin Praktik Tenaga Keperawatan sebanyak 117 izin terbit;
- 2) Izin Praktik Tenaga Kebidanan, sebanyak 112;
- 3) Izin Praktik Tenaga Kefarmasian Apotiker, sebanyak 59;
- 4) Surat Keterangan Penelitian, sebanyak 54; dan
- 5) Surat Keterangan Kaca Berwarna (Film Coating), sebanyak 37.

b. Waktu Proses Pelayanan Perizinan Non Berusaha adalah selama 1 Hari.

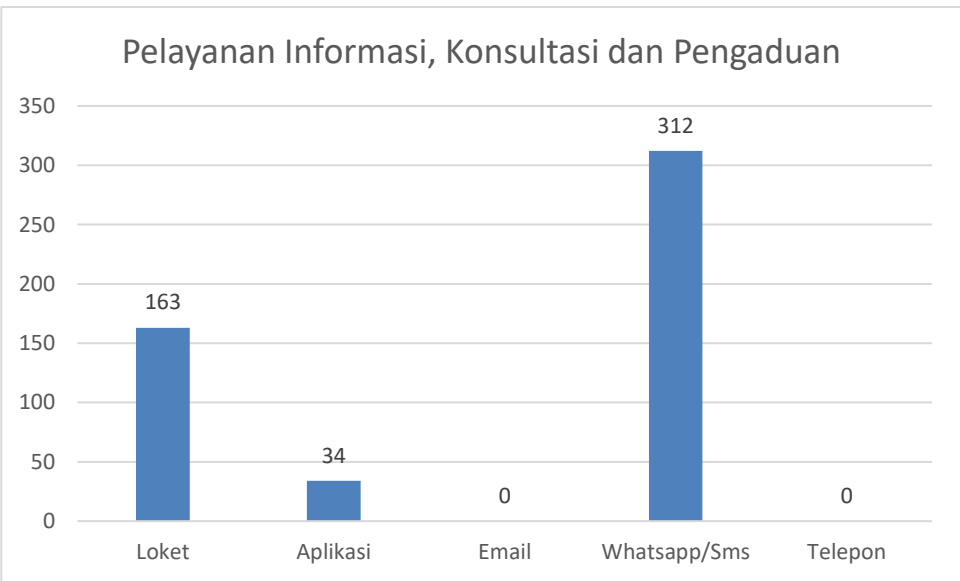
3. **Pelayanan Berbantuan OSS RBA** melalui berbagai saluran sebanyak 1.698 dengan rincian berikut:



Gambar 2. Pelayanan Berbantuan OSS RBA 01 Januari s.d 30 Juni Tahun 2024

4. **Pelayanan Informasi, konsultasi dan pengaduan** melalui berbagai media sebanyak 509, dengan rincian :

- a. Pelayanan Informasi dan konsultasi sebanyak 509 Pemohon.
- b. Pelayanan Pengaduan sebanyak 0 pengaduan.
- c. Pelayanan Informasi, konsultasi dan Pengaduan berdasarkan saluran, yaitu:



Gambar 3. Pelayanan Informasi, konsultasi dan pengaduan 01 Januari s.d 30 Juni Tahun 2024



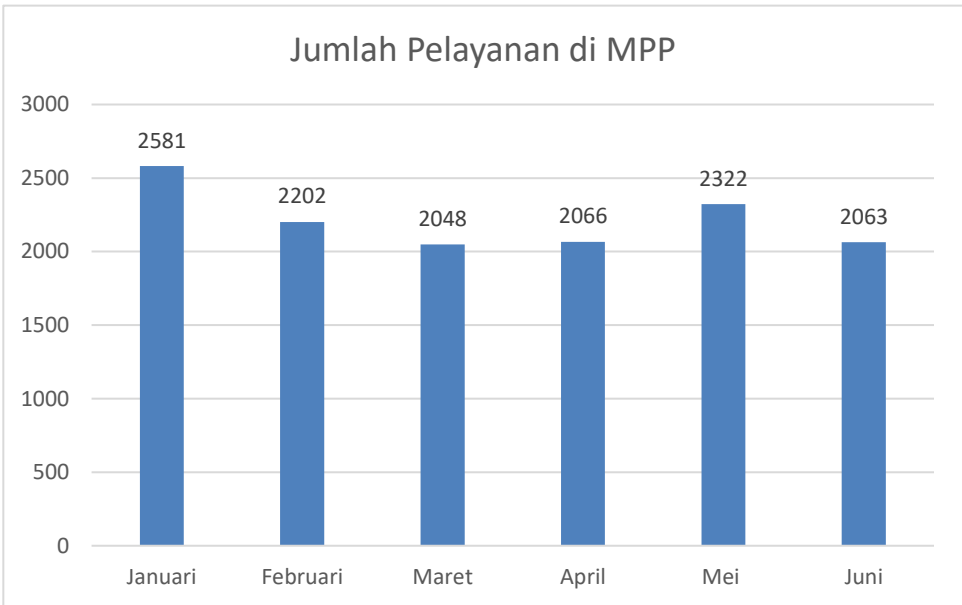
5. **IKM dari Survey Kepuasan Masyarakat** terhadap Unsur Pelayanan sebesar **89,54** dengan responden sebanyak 181 orang, dengan rincian:

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,492
U2	Prosedur Pelayanan	3,486
U3	Kecepatan Pelayanan	3,475
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,851
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,503
U6	Kompetensi Petugas	3,497
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,580
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,497
U9	Penanganan Pengaduan	3,884

Tabel Indeks Kepuasan Masyarakat 01 Januari s.d 30 Juni Tahun 2024

6. **Jumlah Pelayanan di Mal Pelayanan Publik (MPP)** sebanyak 13.282 pelayanan dengan rincian:

a. Berdasarkan Bulan



Gambar 5 Pelayanan di Mal Pelayanan Publik 01 Januari s.d 30 Juni Tahun 2024

Demikian Laporan Kegiatan 01 Januari s.d 30 Juni Tahun 2024 kami sampaikan, atas perkenan Bapak kami ucapkan terima kasih, serta mohon petunjuk lebih lanjut.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ir. Hj. ELYANI YUSTIKA
Pembina Utama Muda (IV/c)

