

DAFTAR PENGADUAN / KELUHAN MASYARAKAT

Bulan Januari s.d Desember 2019

NO	TANGGAL	DATA PELAPOR			P E R I H A L	TINDAK LANJUT
		NAMA / NIK	ALAMAT	TELP/E-MAIL		
1	4 Maret 2019	CV. Harus Mandiri	HSS	-	Ingin merubah alamat di SKTU namun pelapor mengeluh terhadap layanan FO yang meminta /melengkapi akta sebagai syarat merubah SKTU, sedangkan di akta tidak dicantumkan alamat lengkap.	Pengaduan sudah ditindak lanjuti oleh Kasi. PJU (Mistavip Rina, B.Sc) untuk merubah alamat di SKTU tidak perlu melengkapi akta.
2	4 Maret 2019	M. Taufik H. (CV. Adinda Lestari, CV. Haratai Permai, CV. Risfa Harapan Utama)	HSS	-	Tidak dapat mengakses aplikasi OSS (<i>One Single Submission</i>).	Pengaduan sudah ditindaklanjuti oleh Kasi. PJU (Mistavip Rina, B.Sc) penyebab tidak dapat mengakses aplikasi OSS dikarenakan NIB pemohon sudah pernah dipakai.
3	30 Juli 2019	Sufiani	Jalan Teluk Haur	-	Menanyakan kebenaran izin praktek pengobatan alternatif BERUNTUNG SEHAT (Nomor : 01/Izin-Kes/STPT/K2T/V/2017) yang membuka praktek usaha di Jl. Pelayaran RT.3 RK.1 Habirau Kec. Daha Selatan.	Pengaduan sudah ditindak lanjuti dengan mengirim surat nomor : 503/520/Dis PM PTSP pada Tanggal 5 Agustus 2019 perihal aduan masyarakat ditujukan kepada Dinkes Kab. HSS Tembusan Camat Daha Selatan dan Kastpol. PP Kab. HSS.
4	2 Sept 2019	H. Syamsul Arifin / Hj. Askawiah S.Pd	Jl. Teluk Mesjid RT.08 RW.IV	-	Keberatan pembangunan sarang burung walet. karena tidak sesuai dengan perjanjian, lokasi /titik koordinat rencana bangunan bergeser dari yang disepakati (setelah diterbitkan IMB lokasi bangunan bergeser mendekati rumah tetangga.	Telah diberikan surat teguran kepada pemilik bangunan agar menghentikan pembangunan dan mematuhi kesepakatan yang sudah dibuat.

5	28 Okt 2019	Eva Yunita Sethiono 6371054801830004	Jl. Pahlawan Gg. Nusa Indah RT.08/01 Kel. Seberang Mesjid Kec. Banjarmasin Tengah	0813 3381 0008	Keberatan atas larangan pemasangan iklan rokok di Jakan A. Yani depan kantor Samsat terkait perencanaan Kabupaten layak Anak (KLA). Karena tidak ada pemberitahuan dari awal sedangkan PT. Wahana Inti Sejati (WIS) sudah terikat kontrak dengan klien (PT. Gudang Garam) dan memiliki IMB Mohon pertimbangannya (batas waktu) untuk memindahkan Space milik PT. WIS sampai Tahun 2020.	Keberatan PT. WIS sudah dikoordinasikan dengan SKPD terkait dan untuk sementara ditampung menunggu pertimbangan Kepala Dinas PMPTSP pulang dari ibadah umroh.
---	-------------	---	--	----------------	---	---

Kandangan, 31 Desember 2019

Mengetahui
Kepala Bidang PTSP,



Mistawip Rina, B.Sc
NIP. 19650310 198803 2 007