

| Kurang puasnya masyarakat terhadap pelayanan perizinan | Meningkatkan kepuasan masyarakat dalam pelayanan perizinan terpadu satu pintu | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 80% | Meningkatnya kepuasan masyarakat dalam pelayanan perizinan terpadu satu pintu | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) bidang pelayanan perizinan | Sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan di samping data IKM akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan perizinan yg masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan kualitas pelayanan. | Hasil survey IKM satu tahun yang diikuti minimal 50% penerima layanan dengan membandingkan total dari nilai persepsi per variable dengan total variable yg terisi dikalikan dengan nilai penimbang. Terdapat 9 variable sesuai acuan KEP MENPAN No : 14 Tahun 2016. | 79% | 80% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------|---|---|---|---|------------|---------------------------|---|---------------------------|---|---|------------------------------|---|---|-------------------------------|---|---|-------------------------------|---|---|--------------|---|---|-----------------------|---|--|--|--|--|
| | | persentase layanan izin tepat waktu sesuai Standart Operasional | 100% | | persentase layanan izin tepat waktu sesuai Standart Operasional (SOP) | Izin Yang dikeluarkan sesuai SOP | Jumlah izin sesuai SOP : jenis izin x 100 | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>Jenis Izin</th> <th>Waktu Penyel esian (hari)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Izin Usaha Industri (IUI)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Izin Usaha Perdagangan (IUP)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Surat Keterangan Tempat Usaha</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Tanda Daftar Perusahaan (TDP)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Izin Optikal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Izin Balai Pengobatan</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> | NO | Jenis Izin | Waktu Penyel esian (hari) | 1 | Izin Usaha Industri (IUI) | 1 | 2 | Izin Usaha Perdagangan (IUP) | 1 | 3 | Surat Keterangan Tempat Usaha | 1 | 4 | Tanda Daftar Perusahaan (TDP) | 1 | 5 | Izin Optikal | 2 | 6 | Izin Balai Pengobatan | 2 | | | | |
| NO | Jenis Izin | Waktu Penyel esian (hari) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Izin Usaha Industri (IUI) | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Izin Usaha Perdagangan (IUP) | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Surat Keterangan Tempat Usaha | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Tanda Daftar Perusahaan (TDP) | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Izin Optikal | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Izin Balai Pengobatan | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| 7 | Izin Balai Kesehatan Ibu dan Anak | 3 |
| 8 | Izin Apotik | 2 |
| 9 | Izin Toko Obat | 3 |
| 10 | Izin Operasional Rumah Sakit | 3 |
| 11 | Izin Usaha Jasa Konstruksi | 2 |
| 12 | Izin Usaha Toko Modern | 2 |
| 13 | Izin Lokasi | 3 |
| 14 | Izin domisili | 1 |
| 15 | Izin gangguan perdagangan | 1 |
| 16 | Izin gangguan industri | 2 |
| 17 | Izin gangguan pengolahan makanan dan minuman | 2 |
| 18 | Izin gangguan praktek dokter | 2 |
| 19 | Izin gangguan praktek dokter spesialis | 2 |
| 20 | Izin gangguan praktek dokter gigi | 2 |
| 21 | Izin gangguan praktek dokter gigi | 2 |
| 22 | Izin gangguan praktek bidan mandiri | 2 |
| 23 | Izin gangguan praktek perawat | 2 |
| 24 | Izin gangguan apotek | 2 |
| 25 | Izin gangguan toko obat | 2 |
| 26 | Izin gangguan optikal | 2 |
| 27 | Izin gangguan rumah sakit swasta | 2 |
| 28 | Izin gangguan balai pengobatan/ klinik pengobatan | 2 |
| 29 | Izin gangguan balai pengobatan kesejahteraan ibu dan anak | 2 |
| 30 | Izin gangguan laboratorium sederhana | 2 |
| 31 | Izin gangguan pengobatan tradisional | 2 |
| 32 | Izin gangguan warnet | 2 |
| 33 | Izin gangguan game online | 1 |
| 34 | Izin gangguan rumah makan | 2 |
| 35 | Izin gangguan warung makan | 2 |
| 36 | Izin gangguan restoran | 1 |
| 37 | Izin gangguan kafe | 2 |
| 38 | Izin gangguan salon kecantikan | 2 |
| 39 | Izin gangguan tempat olahraga | 2 |
| 40 | Izin gangguan pusat pelatihan / | 2 |
| 41 | Izin gangguan biro perjalanan | 2 |
| 42 | Izin gangguan hotel | 2 |
| 43 | Izin gangguan penginapan/home stay | 2 |
| 44 | Izin gangguan pangkalan LPG | 2 |
| 45 | Izin gangguan minyak tanah | 2 |
| 46 | Izin gangguan rumah parkir | 2 |
| 47 | Izin gangguan las | 2 |
| 48 | Izin gangguan bengkel dan servis | 1 |
| 49 | Izin gangguan TV kabel | 1 |
| 50 | Izin travek | 3 |
| 51 | Izin mendirikan bangunan | 7 |
| 52 | Izin pemasangan reklame | 2 |
| Jumlah izin sesuai waktu : jenis Izin x 100 | | |

Jumlah pemenuhan terhadap skor tingkat kepatuhan pelayanan publik versi ombudsman

85

Jumlah pemenuhan terhadap skor tingkat kepatuhan pelayanan publik versi ombudsman

Nilai kepatuhan terhadap pelayanan publik versi ombudsman ada 9 kriteria, terpenuhinya nilai tersebut menunjukkan bahwa kinerja Dinas PM PTSP sesuai dengan yang diharapkan masyarakat terutama dari sarana dan prasarana yang tersedia.

Peraturan Ombudsman RI No. 17 tahun 2015 tentang penelitian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik

| NO | Periabel Penilaian | Kategori | Komponen Indikator | Bobot |
|----|--------------------------------|----------|--|-------|
| 1 | Standar Pelayanan | Utama | Persyaratan | 6,0 |
| | | | Sistem mekanisme dan prosedur | 6,0 |
| | | | Produk pelayanan | 6,0 |
| | | | Jangka waktu | 12,0 |
| | | | Biaya/Tarif | 12,0 |
| 2 | Maklumat Layanan | Utama | Ketersediaan Maklumat Pelayanan | 12,0 |
| 3 | Sistem Informasi Pelayanan | Utama | Ketersediaan informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Nonelektronik (booklet,pamflet,webs ite,monitor,televisi,dll | 12,0 |
| 4 | Sarana dan Prasarana Fasilitas | Utama | Ketersediaan ruang tunggu | 3,0 |

85 zona hijau

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-----|---|---|---|--|--------|--------|--|-----|--|--|--|-----------------------------------|-----|---|------------------|-------|--|-----|--|--|--|---|-----|---|-----------------------|-------|--------------------------------|-----|--|--|--|--------------------------------|-----|--|--|--|--|-----|---|-------------------|-------|------------------------------|-----|---|-------------------------------|----------|--------------------------------------|-----|--|--|--|------------------------------|-----|---|---------|----------|--|-----|--|--|
| | | | | | | | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ketersediaan loket/meja pelayanan</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pelayanan Khusus</td> <td>Utama</td> <td>Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan dibutuhkan khusus pemandu,toilet khusus,ruang</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pengelolaan pengaduan</td> <td>Utama</td> <td>pengaduan (sms/telpon/fax/emi)</td> <td>5,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Informasi prosedurdan tatacara</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan</td> <td>5,0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Penilaian kinerja</td> <td>Utama</td> <td>pengukurankepuasan pelanggan</td> <td>2,5</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Visi,Misi dan Metro Pelayanan</td> <td>Tambahan</td> <td>Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ketersediaan Motto Pelayanan</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Atribut</td> <td>Tambahan</td> <td>Ketersediaan Petugas penyelenggara menggunakan ID Card</td> <td>2,5</td> </tr> </table> | | | | Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan | 2,0 | | | | Ketersediaan loket/meja pelayanan | 3,0 | 5 | Pelayanan Khusus | Utama | Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan dibutuhkan khusus pemandu,toilet khusus,ruang | 2,0 | | | | Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna | 2,0 | 6 | Pengelolaan pengaduan | Utama | pengaduan (sms/telpon/fax/emi) | 5,0 | | | | Informasi prosedurdan tatacara | 3,0 | | | | Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan | 5,0 | 7 | Penilaian kinerja | Utama | pengukurankepuasan pelanggan | 2,5 | 8 | Visi,Misi dan Metro Pelayanan | Tambahan | Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan | 2,0 | | | | Ketersediaan Motto Pelayanan | 2,0 | 9 | Atribut | Tambahan | Ketersediaan Petugas penyelenggara menggunakan ID Card | 2,5 | | |
| | | | Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Ketersediaan loket/meja pelayanan | 3,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pelayanan Khusus | Utama | Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan dibutuhkan khusus pemandu,toilet khusus,ruang | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Pengelolaan pengaduan | Utama | pengaduan (sms/telpon/fax/emi) | 5,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Informasi prosedurdan tatacara | 3,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan | 5,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Penilaian kinerja | Utama | pengukurankepuasan pelanggan | 2,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Visi,Misi dan Metro Pelayanan | Tambahan | Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Ketersediaan Motto Pelayanan | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Atribut | Tambahan | Ketersediaan Petugas penyelenggara menggunakan ID Card | 2,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Hasil penilaian kepatuhan sebagaimana dimaksud dalam pasal 12, dengan nilai dan kategorisasi sebagai berikut</p> <p>a. Nilai 81 s.d 100 zona hijau dengan predikat Kepatuhan Tinggi</p> <p>b. Nilai 51 s.d 80 zona kuning dengan predikat kepatuan sedang</p> <p>c. Nilai 0 s.d 50 zona merah dengan predikat kepatuhan rendah</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lamanya proses pelayanan perizinan terpadu satu pintu | Meningkatkan kecepatan pelayanan perizinan terpadu satu pintu | Rata-rata hari proses perizinan | 2 Hari | | Meningkatnya kecepatan pelayanan perizinan terpadu satu pintu | Rata-rata hari proses perizinan | Meningkatnya kecepatan pelayanan perizinan menunjukkan bahwa ada peningkatan kinerja dari seluruh SDM yang ada di Dinas PM PTSP | Jumlah hari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan izin : Jumlah izin yang terbit | 2 Hari | 2 Hari | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Persentase Pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti | 100% | | Persentase Pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti | Jumlah pengaduan masyarakat yang di selesaikan atau ditindaklanjuti | Jumlah pengaduan yang ditindaklanjuti :jumlah pengaduan yang masuk x 100 | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rendahnya Akuntabilitas kinerja Dinas PM PTSP | Meningkatkan Akuntabilitas kinerja Dinas PM PTSP | Nilai hasil Evaluasi AKIP | BB | | Meningkatnya Akuntabilitas kinerja Dinas PM PTSP | Nilai hasil Evaluasi AKIP | Sebagai salah satu hasil kinerja SKPD | Hasil evaluasi inspektorat | BB | BB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Persentase temuan BPK/inspektorat yang | 100% | | Persentase temuan BPK/inspektorat yang | Dalam rangka pembenahan administrasi program dan keuangan pada SKPD | Temuan BPK/inspektorat yang ditindaklanjuti | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--------------------------------|---------------------------|---|------|--|--|--|--|---|--------|----|------------------------------|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | 2 | Maklumat Layanan | Utama | Ketersediaan Maklumat Pelayanan | 12,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3 | Sistem Informasi Pelayanan | Utama | Ketersediaan informasi Pelayanan Publik Elektronik atau NonElektronik | 12,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 4 | Sarana dan Prasarana Fasilitas | Utama | Ketersediaan ruang tunggu | 3,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Ketersediaan loket/meja pelayanan | 3,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 5 | Pelayanan Khusus | Utama | Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus pemandu,toilet khusus,ruang menyusui dll | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6 | Pengelolaan pengaduan | Utama | pengaduan (sms/telpon/fax/email, dll) | 5,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian | 3,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan | 5,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 7 | Penilaian kinerja | Utama | Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan | 2,5 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 8 | Visi,Misi dan Metro Pelayanan | Tambahan | Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | Ketersediaan Motto Pelayanan | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 9 | Atribut | Tambahan | penyelenggara menggunakan ID Card | 2,5 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Hasil penilaian kepatuhan sebagaimana dimaksud dalam pasal 12, dengan nilai dan kategorisasi sebagai berikut</p> <p>a. Nilai 81 s.d 100 zona hijau dengan predikat Kepatuhan Tinggi</p> <p>b. Nilai 51 s.d 80 zona kuning dengan predikat kepatuhan sedang</p> <p>c. Nilai 0 s.d 50 zona merah dengan predikat kepatuhan rendah</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meningkatnya kecepatan pelayanan perizinan penanaman | Rata-rata hari proses perizinan penanaman modal | Jumlah hari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan izin : Jumlah Izin yang terbit | 2 Hari | | | | | | | Terlaksananya kecepatan pelayanan perizinan penanaman modal | Rata-rata hari proses perizinan penanaman modal | 2 Hari | | | | | | | | | |
| | Persentase pengaduan investor yang ditindaklanjuti | Jumlah Pengaduan yang ditindaklanjuti : Jumlah pengaduan yang masuk x 100 | 100% | | | | | | | Terlaksananya pengaduan investor yang ditindaklanjuti | Persentase pengaduan investor yang ditindaklanjuti | 100% | | | | | | | | | |
| Meningkatnya kepuasan masyarakat dalam pelayanan perizinan terpadu satu pintu | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) bidang pelayanan terpadu satu pintu | <p>Hasil survey IKM satu tahun yang diikuti minimal 50% penerima layanan dengan membandingkan total dari nilai persepsi per variable dengan total variabel yg terisi dikalikan dengan nilai penimbang. Terdapat 9 variabel sesuai acuan KEP MENPAN No : 14 Tahun 2016.</p> <p style="text-align: center;">UNSUR PELAYANAN</p> <p>1 Pelayanan</p> <p>2 Kemudahan prosedur pelayanan</p> <p>3 Kecepatan waktu pelayanan</p> <p>4 Kesesuaian biaya pelayanan</p> <p>5 Kestabilan produk layanan</p> <p>6 Kompetensi petugas layanan</p> <p>7 Perilaku petugas layanan</p> <p>8 Kejelasan maklumat pelayanan</p> <p>9 Penanganan pengaduan, saran dan masukan pelayanan</p> | 80% | | | | | | Tercapainya Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) bidang pelayanan jasa usaha | 80% | | | | | | | | | | |
| Persentase layanan izin tepat waktu sesuai Standart Operasional Procedure (SOP) | Izin Yang dikeluarkan sesuai SOP | | 100% | | | | | | | Terlaksananya perizinan jasa usaha tepat waktu sesuai Standart Operasional Procedure (SOP) | Persentase perizinan jasa usaha tepat waktu sesuai Standart Operasional Procedure (SOP) | 100% | | | | | | | | | |
| | | No | Jeniz Izin | Waktu Penyelesaian (hari) | | | | | | | | | No | Jeniz Izin | Waktu Penyelesaian (hari) | | | | | | |
| | | 1 | Izin Usaha Industri (IUI) | 1 | | | | | | | | | 1 | Izin Usaha Industri (IUI) | 1 | | | | | | |
| | | 2 | Izin Usaha Perdagangan (IUP) | 1 | | | | | | | | | 2 | Izin Usaha Perdagangan (IUP) | 1 | | | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | Surat Keterangan Tempat Usaha (SKTU) | 1 |
| 4 | Tanda Daftar Perusahaan (TDP) | 1 |
| 5 | Izin Optikal | 2 |
| 6 | Izin Balai Pengobatan | 2 |
| 7 | Izin Balai Kesehatan Ibu dan Anak | 3 |
| 8 | Izin Apotik | 2 |
| 9 | Izin Toko Obat | 3 |
| 10 | Izin Operasional Rumah Sakit Bersalin | 3 |
| 11 | Izin Usaha Jasa Konstruksi | 2 |
| 12 | Izin Usaha Toko Modern | 2 |
| 13 | Izin Lokasi | 3 |
| 14 | Izin domisili | 1 |
| 15 | Izin gangguan perdagangan | 1 |
| 16 | Izin gangguan industri | 2 |
| 17 | Izin gangguan pengolahan makanan dan minuman | 2 |
| 18 | Izin gangguan praktek dokter | 2 |
| 19 | Izin gangguan praktek dokter spesialis | 2 |
| 20 | Izin gangguan praktek dokter gigi | 2 |
| 21 | Izin gangguan praktek dokter gigi spesialis | 2 |
| 22 | Izin gangguan praktek bidan mandiri | 2 |
| 23 | Izin gangguan praktek perawat | 2 |
| 24 | Izin gangguan apotek | 2 |
| 25 | Izin gangguan toko obat | 2 |
| 26 | Izin gangguan optikal | 2 |
| 27 | Izin gangguan rumah sakit swasta | 2 |
| 28 | Izin gangguan balai pengobatan/ klinik pengobatan | 2 |
| 29 | Izin gangguan balai pengobatan kesejahteraan ibu dan anak | 2 |
| 30 | Izin gangguan laboratorium sederhana | 2 |
| 31 | Izin gangguan pengobatan tradisional | 2 |
| 32 | Izin gangguan warnet | 2 |
| 33 | Izin gangguan game online | 1 |
| 34 | Izin gangguan rumah makan | 2 |
| 35 | Izin gangguan warung makan | 2 |
| 36 | Izin gangguan restoran | 1 |
| 37 | Izin gangguan kafe | 2 |
| 38 | Izin gangguan salon kecantikan | 2 |
| 39 | Izin gangguan tempat olahraga | 2 |
| 40 | Izin gangguan pusat pelatihan / kursus | 2 |
| 41 | Izin gangguan biro perjalanan | 2 |
| 42 | Izin gangguan hotel | 2 |
| 43 | Izin gangguan penginapan/home stay | 2 |
| 44 | Izin gangguan pangkalan LPG | 2 |
| 45 | Izin gangguan minyak tanah | 2 |
| 46 | Izin gangguan rumah parkir | 2 |
| 47 | Izin gangguan las | 2 |
| 48 | Izin gangguan bengkel dan servis kendaraan | 1 |
| 49 | Izin gangguan TV kabel | 1 |
| 50 | Izin trayek | 3 |
| 51 | Izin mendirikan bangunan | 7 |
| 52 | Izin pemasangan reklame | 2 |
| Jumlah izin sesuai waktu : jenis izin x 100 | | |

Terlaksananya perizinan jasa tertentu tepat waktu sesuai Standart Operasional Prosedure (SOP)

Persentase perizinan Jasa Tertentu tepat waktu sesuai Standart Operasional Procedure (SOP)

| | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 3 | Surat Keterangan Tempat Usaha | 1 |
| 4 | Tanda Daftar Perusahaan (TDP) | 1 |
| 5 | Izin Optikal | 2 |
| 6 | Izin Balai Pengobatan | 2 |
| 7 | Izin Balai Kesehatan Ibu dan Anak | 3 |
| 8 | Izin Apotik | 2 |
| 9 | Izin Toko Obat | 3 |
| 10 | Izin Operasional Rumah Sakit | 3 |
| 11 | Izin Usaha Jasa Konstruksi | 2 |
| 12 | Izin Usaha Toko Modern | 2 |
| 13 | Izin Lokasi | 3 |

Jumlah Izin selesai sesuai waktu dibagi jenis izin X 100

Perizinan Jasa Tertentu sesuai SOP

| No | Jenis Izin | Waktu Penyelesaian (hari) |
|----|---|---------------------------|
| 1 | Izin domisili | 1 |
| 2 | Izin gangguan perdagangan | 1 |
| 3 | Izin gangguan industri | 2 |
| 4 | Izin | 2 |
| 5 | Izin gangguan praktek dokter | 2 |
| 6 | Izin | 2 |
| 7 | Izin gangguan praktek dokter gigi | 2 |
| 8 | Izin | 2 |
| 8 | Izin | 2 |
| 9 | Izin gangguan praktek perawat | 2 |
| 10 | Izin gangguan apotek | 2 |
| 11 | Izin gangguan toko obat | 2 |
| 12 | Izin gangguan optikal | 2 |
| 13 | Izin gangguan rumah sakit swasta | 2 |
| 14 | Izin gangguan balai pengobatan/ klinik pengobatan | 2 |
| 15 | Izin gangguan balai pengobatan kesejahteraan ibu dan anak | 2 |
| 16 | Izin gangguan laboratorium sederhana | 2 |
| 17 | Izin gangguan pengobatan tradisional | 2 |
| 18 | Izin gangguan warnet | 2 |
| 19 | Izin gangguan game online | 1 |
| 20 | Izin gangguan rumah makan | 2 |
| 21 | Izin gangguan warung makan | 2 |
| 22 | Izin gangguan restoran | 2 |
| 23 | Izin gangguan kafe | 2 |
| 24 | Izin gangguan salon kecantikan | 2 |
| 25 | Izin gangguan tempat olahraga | 2 |
| 26 | Izin gangguan pusat pelatihan / | 2 |
| 27 | Izin gangguan biro perjalanan | 2 |
| 28 | Izin gangguan hotel | 2 |
| 29 | Izin gangguan penginapan/home stay | 2 |
| 30 | Izin gangguan pangkalan LPG | 2 |
| 31 | Izin gangguan minyak tanah | 2 |
| 32 | Izin gangguan rumah parkir | 2 |
| 33 | Izin gangguan las | 2 |
| 34 | Izin gangguan bengkel dan servis | 1 |
| 35 | Izin gangguan TV kabel | 1 |
| 36 | Izin trayek | 3 |
| 37 | Izin mendirikan bangunan | 7 |
| 38 | Izin pemasangan reklame | 2 |

Jumlah Izin selesai sesuai waktu dibagi jenis izin X 100

Jumlah pemenuhan terhadap skor tingkat kepatuhan pelayanan publik versi ombudsman

| Peraturan Ombudsman RI No. 17 tahun 2015 tentang penelitian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik | | | | |
|---|----------------------------|----------|---|-------|
| NO | Periabel Penilaian | Kategori | Komponen Indikator | Bobot |
| 1 | Standar Pelayanan | Utama | Persyaratan | 6,0 |
| | | | Sistem mekanisme dan prosedur | 6,0 |
| | | | Produk pelayanan | 6,0 |
| | | | Jangka waktu | 12,0 |
| | | | Biaya/Tarif | 12,0 |
| 2 | Maklumat Layanan | Utama | Ketersediaan Maklumat Pelayanan | 12,0 |
| 3 | Sistem Informasi Pelayanan | Utama | Ketersediaan informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Nonelektronik (booklet,pamflet,website ,monitor,televisi,dll) | 12,0 |

85 zona hijau

Terlaksananya pemenuhan terhadap skor tingkat kepatuhan pelayanan publik versi ombudsman

Jumlah pemenuhan terhadap skor tingkat kepatuhan pelayanan publik versi ombudsman

85 zona hijau

